



CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO AZIENDALE

EUROSYSTEM2000 S.R.L.

EUROSYSTEM2000 S.R.L.

Sede legale: Strada Ponte Alto Sud, 74
41123 Modena (MO)
Tel: 059.452094
www.es2000.it

INDICE

Premessa e finalità	1
Principi etici	1
Legalità e integrità	2
Rispetto	2
Trasparenza e onestà	2
Sostenibilità	3
Norme di comportamento e criteri di condotta	3
Rapporti con i dipendenti e i collaboratori	3
Rapporti con i clienti	4
Rapporti con i fornitori	5
Conflitto di interessi	6
Comportamento in materia informatica	6
Applicazione e destinatari del Codice	6
Chiarimenti sul codice e segnalazioni di violazione	7
Orientamento alla decisione	8

Premessa e finalità

Il Codice Etico e di Comportamento aziendale (di seguito "Codice") è il documento che definisce l'insieme dei valori, principi, impegni e norme di comportamento a cui devono attenersi e conformarsi tutti i componenti interni a un'organizzazione nello svolgere le proprie funzioni e attività lavorative. Altresì, si identifica come uno strumento che rafforza l'organizzazione e dà continuità all'approccio sino ad oggi adottato per cui l'agire secondo le regole non rappresenta un vincolo, bensì un'opportunità.

Lo scopo del presente Codice è, infatti, quello di ribadire l'impegno di EUROSYSTEM2000 SRL nell'adottare e mantenere un comportamento etico, operando in piena conformità alle disposizioni di legge vigenti, nonché l'impegno di ogni singolo componente interno all'organizzazione nello svolgere il proprio ruolo con professionalità e integrità morale, con competenza e onestà, rafforzando coesione e spirito di reciproca collaborazione con tutti coloro che sono coinvolti, direttamente o indirettamente, nelle attività quotidiane dell'azienda.

La visione e i valori qui espressi non solo contribuiscono ad arricchire l'identità aziendale, ma vengono condivisi ed orientano il comportamento, sia nei rapporti interni, sia nelle relazioni con le terze parti, di tutte quelle persone che, con le loro competenze, idee e specificità, sono diventate elemento fondamentale dell'Azienda.

Principi etici

Da sempre EUROSYSTEM2000 SRL si concentra sulle necessità dei clienti, assicurando loro una continua innovazione tecnologica, supportandoli nella realizzazione dei propri progetti e, in senso lato, del proprio potenziale e favorendone la trasformazione digitale, la sicurezza aziendale e l'efficienza operativa.

Il presente Codice intende rendere noto tanto l'impegno quanto la costanza di tutta l'Azienda nell'operare con integrità, attenzione e concretezza che, uniti alla passione per la ricerca e l'innovazione, costituiscono i principi ispiratori del nostro agire nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

Rispetto, legalità, trasparenza, riservatezza, benessere e dignità della persona, valorizzazione delle risorse umane, onestà e correttezza, qualità, tutela dell'ambiente e sostenibilità, sono solamente alcuni dei valori che, da sempre, fanno parte dell'Azienda e delle risorse che la compongono.

Legalità e integrità

Operare conformemente a regolamenti interni, normative applicabili, disposizioni di legge vigenti è il principio fortemente radicato nella nostra organizzazione. Nessuna violazione di questo principio primario viene giustificata.

Rispetto

Il rispetto, inteso in primo luogo come attenzione assoluta alle leggi, ma anche come piena considerazione della persona e delle sue idee ed esigenze, della tutela e della sicurezza, della proprietà e della riservatezza, così come degli impegni contrattuali con clienti, fornitori e tutti gli stakeholder che entrano in gioco nella quotidianità aziendale, è il fattore principale necessario per creare senso di appartenenza e fiducia, per rapportarci al meglio con gli altri e creare un equilibrio interno all'azienda. La creazione di un ambiente lavorativo basato sul rispetto ha un grande impatto diretto sui servizi e i beni che vengono erogati dall'Azienda.

Trasparenza e onestà

L'Azienda si impegna ad agire e operare nella trasparenza più assoluta. La trasparenza risulta l'elemento fondante dell'affidabilità e della credibilità nei confronti di tutte le persone coinvolte internamente ed esternamente all'azienda. La comunicazione utilizzata deve essere

chiara, accessibile a tutti, veritiera e tempestiva. Al principio della trasparenza si lega inevitabilmente il principio dell'onestà, che permette di instaurare rapporti di fiducia con tutti gli stakeholder.

Sostenibilità

Per sostenibilità non si intende solamente l'impegno di EUROSISTEM2000 SRL nel salvaguardare e tutelare l'ambiente. La sostenibilità non si riduce alle scelte quotidiane che vengono prese per diminuire l'impatto ambientale o all'utilizzo di energie rinnovabili.

Grande importanza assumono per l'Azienda anche la sostenibilità sociale ed economica: sociale, per il modo in cui l'impresa si relaziona con il tessuto sociale in cui opera, facendo attenzione al benessere e all'inclusione delle persone, all'uguaglianza, ai diritti e alla sicurezza di tutti i lavoratori, ed economica, per l'investimento continuo in innovazione, ricerca, tecnologia, con la realizzazione di prodotti e servizi utili e in grado di migliorare la vita lavorativa dei clienti.

L'Azienda si adopera così anche per le generazioni future, attraverso attività volte a coniugare e a favorire il miglioramento delle esigenze ambientali, economiche e sociali, per rendersi sostenibile nel lungo periodo e per evitare di pregiudicare, con scelte che mirano a risultati a breve, la possibilità per le generazioni future di poter soddisfare i propri bisogni.

Norme di comportamento e criteri di condotta

Rapporti con i dipendenti e i collaboratori

Intendendo come dipendente e/o collaboratore ogni soggetto che abbia una relazione di lavoro con l'Azienda finalizzata a raggiungere la missione aziendale, EUROSISTEM2000 SRL si impegna a:

- non utilizzare, nemmeno indirettamente, lavoro di minori o forme di lavoro forzato od obbligato;

- garantire l'integrità fisica di tutti i dipendenti/collaboratori, assicurando un ambiente di lavoro sicuro e salubre in conformità alla normativa vigente;
- assicurare l'integrità morale di tutti i dipendenti/collaboratori e il loro diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona evitando abusi e richieste che hanno lo scopo di indurre le persone ad agire contro la legge e/o il Codice, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni morali e personali di ciascuno;
- fare in modo che ogni dipendente/collaboratore sia informato di tutti i regolamenti vigenti all'interno dell'azienda;
- tutelare la privacy dei singoli garantendo il rispetto della normativa vigente;
- non applicare nella gestione delle risorse umane, e a partire dal percorso di selezione del personale, alcun criterio discriminatorio basato sull'appartenenza etnica/nazionalità, sesso, religione, età, orientamento sessuale, disabilità, colore della pelle, orientamento politico, estrazione sociale o qualsiasi altro aspetto tutelato dalla legge. L'azienda si impegna attivamente a diffondere l'inclusione e a promuovere l'individualità sulla base di competenze, merito, prestazioni sul lavoro e professionalità.

D'altro canto, ogni dipendente e/o collaboratore dell'Azienda si impegna a sua volta a:

- Rispettare leggi e regolamenti e operare in maniera trasparente;
- Improntare la propria attività di lavoro all'efficienza;
- Adeguare i propri comportamenti al presente Codice Etico;
- Perseguire gli obiettivi e condividere la missione dell'azienda;
- Impiegare e utilizzare i beni e gli strumenti messi a disposizione per svolgere appieno il proprio lavoro;
- Utilizzare i propri social network in maniera responsabile, evitando azioni che possano ledere l'immagine aziendale.

Rapporti con i clienti

Il cliente è la risorsa con un ruolo centrale all'interno del business, e l'Azienda si impegna a offrire ad esso soddisfazione e attenzione, sempre facendo riferimento ai principi basilari che la guidano.

L'Azienda e tutti i suoi dipendenti promuovono rapporti con i clienti basati su:

- Trasparenza nei termini e impegni contrattuali;
- Soddisfazione delle esigenze e aspettative;
- Chiarezza e sicurezza nell'utilizzo dei prodotti e servizi offerti e utilizzati;
- Cortesia e rispetto da parte di tutti i collaboratori aziendali;
- Coerenza e attenzione nelle comunicazioni.

Rapporti con i fornitori

Nei rapporti di fornitura di beni e/o servizi, l'Azienda pone l'attenzione su trasparenza e correttezza dei fornitori, impegnandosi ad intrattenere rapporti d'affari solo con soggetti che portano avanti attività lecite e legali. La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto di beni e servizi sono dettate da valori e parametri di concorrenza, obiettività, imparzialità, correttezza, equità, prezzo, qualità del bene e/o del servizio, garanzie di assistenza e da un'accurata e precisa valutazione dell'offerta fondata sull'uniformità di trattamento.

I dipendenti si impegnano quindi a rispettare attentamente la normativa vigente e i principi presenti all'interno del presente Codice nella selezione e nella gestione dei rapporti con i fornitori, per poter assicurare il soddisfacimento delle esigenze dei clienti in termini di proprietà, costo e tempi di consegna.

In nessun caso saranno ammesse, da parte dei fornitori, pressioni indebite, tali da minare la fiducia che il mercato ripone nei confronti dell'Azienda in merito alla trasparenza ed il rigore nell'applicazione della Legge e delle procedure aziendali.

Nell'ipotesi in cui il fornitore adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente Codice, possono anche essergli precluse eventuali altre occasioni di collaborazioni future.

Conflitto di interessi

I dipendenti e/o collaboratori dovranno astenersi dallo svolgimento di attività che siano fuori dall'interesse dell'Azienda, con particolare riferimento a interessi personali e/o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza del proprio giudizio ed entrare in contrasto con le proprie responsabilità, ed evitare qualsiasi situazione che possa essere di conflitto di interesse o di incompatibilità di funzioni, incarichi e posizioni all'esterno così come all'interno dell'azienda.

Ogni dipendente ha l'obbligo di riferire al proprio superiore gerarchico qualsiasi situazione possa rientrare in questo contesto.

Comportamento in materia informatica

In quanto all'utilizzo di sistemi informatici aziendali, le risorse che operano per conto dell'Azienda hanno obbligo di:

- Utilizzare le informazioni e le apparecchiature disponibili esclusivamente per motivi di lavoro;
- Utilizzare account aziendali per la gestione di dati e/o informazioni aziendali, di clienti o di fornitori, evitando l'invio di messaggi di posta elettronica che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale;
- Evitare di lasciare incustodita, o comunque accessibile a soggetti esterni all'Azienda, l'apparecchiatura e attrezzatura informatica data in dotazione;
- Rispettare procedure e standard previsti.

Si impegnano in ogni caso ad utilizzare gli strumenti informatici messi a disposizione in modo appropriato, ragionevole e rispettoso.

Applicazione e destinatari del Codice

Per rendere efficace il proprio Codice Etico e rendere prassi consolidata il suo rispetto internamente all'azienda, EUROSYSTEM2000 SRL si impegna a facilitare e promuovere la conoscenza del Codice Etico da parte dei suoi destinatari e a osservare con attenzione la sua attuazione. Il Codice Etico e di Comportamento aziendale è reperibile sul sito aziendale www.es2000.it.

Le norme del presente Codice si applicano, senza eccezioni alcune, a tutti i componenti dell'azienda, dal legale rappresentante ai collaboratori, consulenti e il personale aziendale tutto. Diventa soggetto al rispetto del Codice qualsiasi soggetto terzo che possa agire per conto o incarico aziendale.

L'osservanza delle norme è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i destinatari.

Chiarimenti sul codice e segnalazioni di violazione

Per EUROSYSTEM2000 SRL, un comportamento non etico o illecito da parte di un soggetto che opera per conto dell'Azienda rappresenterebbe per l'Azienda stessa una lesione nel rapporto di fiducia con esso, con conseguenti gravi danni per la reputazione e la credibilità dell'organizzazione.

L'Azienda garantisce il trattamento dei dati personali e sensibili dei soggetti coinvolti quotidianamente nelle attività lavorative, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, tutelando riservatezza e confidenzialità delle informazioni di cui viene a conoscenza. EUROSYSTEM2000 SRL, a tutela della propria immagine e a salvaguardia delle proprie risorse, non intratterrà rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendano operare rispettando la normativa vigente e/o che rifiutino di comportarsi secondo i principi previsti dal presente Codice Etico e di Comportamento.

Per chiarimenti o segnalazioni di eventuali violazioni, il soggetto di riferimento è il diretto superiore. Tuttavia, il diretto superiore non è l'unico referente possibile. Un ulteriore canale per segnalazioni è l'indirizzo email codice.etico@es2000.it. EUROSYSTEM2000 SRL offre ai segnalanti la massima tutela di riservatezza.

EUROSYSTEM2000 SRL prenderà opportuni provvedimenti nei confronti di coloro che violano i principi presenti nel Codice Etico, che possono essere richiami verbali o scritti, sospensione o risoluzione immediata del rapporto di lavoro, o qualsiasi altro provvedimento disciplinare ritenuto opportuno per le circostanze.

Orientamento alla decisione

In caso di dubbi in merito alla coerenza del proprio comportamento o delle proprie azioni ai principi del Codice Etico, si consiglia di porsi le seguenti domande:

- Il comportamento che intendo adottare è legale e lecito?
- Adottando questo comportamento, sono sicuro di muovermi entro i limiti delle disposizioni interne e delle norme di legge?
- La stessa decisione sarebbe stata presa dall'azienda in situazioni simili?
- Accetterei la mia decisione se fossi la persona interessata?
- Adotterei tale comportamento se sapessi che verrà diffuso dai mass media e/o reso pubblico?
- Mi sentirei a mio agio nel dare spiegazioni del mio comportamento alla mia famiglia e ai vertici aziendali?

Se tutte le risposte saranno positive, le azioni e il comportamento che state per adottare sono coerenti e conformi al presente Codice. Se sussistono dubbi, è bene rivolgersi a chi di competenza, come indicato nel paragrafo dedicato.

La Direzione

